

Avtal för Hantering av Domännamn och SSL-certifikat

Tjänstens Omfattning

VMI IT Services AB ("VMI") åtar sig att registrera och förnya domännamn samt SSL-certifikat åt kunden. Detta avsnitt beskriver de allmänna villkoren för dessa tjänster.

1. Hantering av Domännamn

Domänregistrering och Ombud

VMI IT Services AB ("VMI") fungerar som ombud för registrering och hantering av domännamn åt kunden. VMI åtar sig att registrera de domäner som kunden ansöker om, men kan inte garantera att registreringsansökningar godkänns av relevanta myndigheter eller registrerare. Vid avslag på en ansökan debiteras kunden inte för ansökningsprocessen.

2. Hantering av Namnservrar

- 2.1. Under abonnemangstiden för andra tjänster som kräver domännamnsuppslagning kan VMI hantera primär och sekundär namnservrar för kunden om så önskas.
Denna tjänst ingår normalt inte i huvudtjänsten utan debiteras separat.

3. Nyregistrering och Förnyelse

- 3.1. Vid nyregistrering eller förnyelse av domäner är kunden skyldig att följa de allmänna villkor som gäller för respektive domäntyp.
- 3.2. VMI bistår med att säkerställa att kunden är informerad om eventuella specifika krav för olika domäner.

4. Uppsägning och Flytt

- 4.1. För domäner där VMI är betalningsansvarig krävs att uppsägning inkommit minst 90 dagar före domänens förfalldatum. Vid utebliven uppsägning förnyas domänen automatiskt och kostnaden debiteras kunden.

4.2. Vid flytt av domän till en annan registrerar bistår VMI med nödvändig information och dokumentation. VMI ansvarar dock inte för förseningar eller problem som uppstår på grund av andra operatörer eller registrarer.

5. Inaktivering vid Utebliven Betalning

5.1. Om betalning för en domän inte genomförs i tid kan domänen inaktiveras. VMI ansvarar inte för konsekvenserna av sådan inaktivering.

6. Ansvarsbegränsning för Domäner

6.1. VMI ansvarar för att hantera domänregistreringar och förnyelser i tid, förutsatt att kunden tillhandahåller korrekt och uppdaterad information.

6.2. Kunden är själv ansvarig för att säkerställa att domänen används i enlighet med gällande lagar och regler.

7. Hantering av SSL-certifikat

SSL-certifikatens Syfte

VMI erbjuder SSL-certifikat för att förbättra säkerheten och integriteten för kundens webbplats genom att kryptera dataöverföringar. SSL-certifikat hjälper till att säkra kommunikationen mellan en server och en användares webbläsare, vilket skyddar känslig information som överförs online.

7.1. Certifikattyper

Beroende på kundens behov erbjuder VMI följande typer av SSL-certifikat:

7.1.1. Domain Validated (DV)

7.1.2. Organization Validated (OV)

7.1.3. Extended Validation (EV)

7.2. Kundens Ansvar för SSL-certifikat

7.2.1. Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekt och uppdaterad information vid ansökan om och förnyelse av SSL-certifikat.

7.2.2. Kunden ska regelbundet kontrollera certifikatets status och säkerställa att det förblir giltigt och aktivt.

7.2.3. Kunden ansvarar för att implementera lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda de privata nycklarna och certifikatet från obehörig åtkomst.

7.3. Utfärdande och Installation

7.3.1. VMI assisterar med ansökningsprocessen för SSL-certifikat, men det slutgiltiga godkännandet beror på certifikatutfärdaren.

7.4. VMI kan bistå med installation av SSL-certifikatet på kundens server mot en extra kostnad. Det är dock kundens ansvar att säkerställa att certifikatet är korrekt installerat och konfigurerat.

7.5. Certifikatets Giltighet och Förnyelse

7.5.1. Varje SSL-certifikat har en specifik giltighetsperiod, och kunden ansvarar för att hålla reda på certifikatets utgångsdatum och initiera förnyelseprocessen i god tid.

7.5.2. Om tjänsten inkluderar automatisk förnyelse, kommer VMI att meddela kunden inför varje förnyelse.

7.6. Ansvarsbegränsning för SSL-certifikat

7.6.1. VMI är inte ansvarigt för förluster eller skador som uppstår till följd av felaktig användning, konfiguration eller hantering av SSL-certifikatet från kundens sida.

7.6.2. VMI ansvarar inte för säkerhetsbrister som uppstår på grund av faktorer utanför SSL-certifikatets omfattning, såsom serverkonfiguration eller applikationsfel.